

УТВЕРЖДАЮ
начальник
МКУ «Управление образования
Городского округа Верхняя Тура

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 12»
Городского округа Верхняя Тура
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с	Разметить на стенде информацию об условиях	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко	Размещена на стенде информация об условиях питания обучающихся, в том	28.01.2020

нормативно-правовыми актами стенды	питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		О.В.	числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить информацию о государственной аккредитации	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о государственной аккредитации	28.01.2020
	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы организации	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы организации	28.01.2020
	Разместить информацию о формах обучения	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о формах обучения	28.01.2020
	Разместить информацию о нормативных сроках обучения	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о нормативных сроках обучения	28.01.2020
	Разместить информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о ФГОС и об образовательных стандартах	28.01.2020

	Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России				
	Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию об обеспечении	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко	Размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания	30.04.2020

	доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		О.В.	образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	30.04.2020

	которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Старший воспитатель Попова О.А.	обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	30.04.2020

	счет средств ФЛ и/ или ЮЛ				
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	28.01.2020
	Разместить на сайте информацию о наименовании образовательной программы	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена на сайте информация о наименовании образовательной программы	28.01.2020
	Разместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Обеспечить наличие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В	Обеспечение наличия на сайте организации раздела Часто задаваемые вопросы	30.04.2020
	Обеспечить наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Обеспечение наличия на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 01.04.2021	Заведующий Лукьяненко О.В., финансовое обеспечение Администрации		

			я Городского округа Верхняя Тура		17.11.2020
	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещения	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н.	Выполнение программы производственного контроля	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрации Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В.,		

	инвалидов		Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администраци я Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администраци я Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., финансовое обеспечение		

			Администрация Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-		Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского		

	точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика)		округа Верхняя Тура		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение 2022 года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;</p> <p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог-дети-родители;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.</p>	<p>Педагогическая гостиная «Сквернословие в нашей жизни: причины и последствия».</p> <p>Семья Туголуковых приняла участие городском конкурсе видеопоздравлений к Дню пожилого человека, который был проведен ГЦКиД.</p> <p>Семья Крюковых приняла участие в Городском фотоконкурсе «Отдыхаем всей семьей». Получила диплом участника и сертификат.</p> <p>Проведен тематический контроль в младшей и подготовительной группах с целью оценки эффективности работы по формированию у дошкольников положительного отношения к труду в</p>	<p>17.11.2020 г.</p>
--	---	------------------	---	---	----------------------

	<p>Профессиональное самообразование.</p>			<p>непосредственно-образовательной деятельности у воспитателей Кривоzubовой Г.Ю. и Санниковой А.В.</p> <p>Школа безопасности: консультация для педагогов «Что должен знать воспитатель о ПДД».</p> <p>Заведующая и завхоз прошли обучение в АНО ДПО «УрИПК ИП» по пожарно-техническому минимуму.</p> <p>Заведующая и старший воспитатель пошли обучение на курсах повышения квалификации по программе «Обучение по охране труда для специалистов и руководителей служб охраны труда» В УЦ «Всеобуч» ООО «Агентство информационных и социальных технологий» г. Н. Тагил.</p> <p>встреча сотрудников ДОУ с инспектором ГИБДД г. Кушва</p>	<p>17.11.2020 г.</p>
--	--	--	--	--	----------------------

				<p>Мартемьяновой М.С.</p> <p>Два воспитателя прошли обучение на курсах повышения квалификации по образовательной программе «Технология использования робототехники в дошкольном образовании» в ОНО ДПО «УРИПК иП».</p> <p>Старший воспитатель Попова О.А. и воспитатели Орлова Е.А., Щукина Е.В. приняли участие во Всероссийском конкурсе «Воспитание патриота и гражданина России 21 века», имеют диплом лауреата.</p> <p>Состоялась процедура аттестации на 1 к.к. воспитателя Санниковой А.В.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший	В старшей группе реализация проектов «Люблю березку русскую», «Финансовая грамотность дошкольников». В подготовительной	17.11.2020г.

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).		воспитатель Попова О.А	группе реализация проекта «Зимующие птицы», создание мини-лаборатории.	17.11.2020 г.
	Индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А	«Изучение мнения родителей по вопросам сотрудничества ДОУ с семьей» на 2020-2021 уч. год.	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А	На общем родительском собрании представлена информация о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.. Отчет размещен на сайте организации.	17.11.2020 г.

	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А	Использование здоровьесберегающих технологий: утренняя гимнастика, подвижные игры и труд на свежем воздухе, гимнастика после сна, хождение по массажным дорожкам, пальчиковые игры, логопедическая гимнастика, самомассаж, час двигательного творчества, элементы детского фитнеса. Гибкий режим, рациональное питание, динамические паузы во время занятий, гигиенические и водные процедуры, свето-воздушные ванны Активный отдых – развлечения, игры, веселые старты.	17.11.2020 г.
	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа;	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А Завхоз Кокшарова О.Н.	Приобретен бесконтактный термометр – 3 шт, локтевые дозаторы – 1 шт., облучатель стационарный – 6 шт., рециркулятор – 3 шт. Стол производственный – 6 шт., мясорубка производственная – 1 шт., стеллаж кухонный – 1 шт., мойка двухсекционная – 1 шт.	17.11.2020 г.

				<p>Приобретены методические пособия «От рождения до школы». Инновационная программа дошкольного образования/ Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, Э.М. Дорофеевой. – 6-е изд. Доп. –М., 2020г. – 7 шт.</p>	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А	<p>Проведена консультация для членов коллектива «Позитивный имидж ДОУ и роль каждого члена коллектива в его формировании» Публикация в газете «Голос Верхней Туры» ко Дню дошкольного работника о музыкальном руководителе ДОУ Тарасовой О.П. Фотовыставка ко Дню Матери «Вместе с мамой» Выставка кукол «Куклы из старинного сундука» Семинар «Имидж и внешний вид работников» Участие в конкурсе «ПДД на асфальте» Участие в фотоконкурсе «Ребенок – главный пассажир»</p>	17.11.2020 г.	

				главный пассажир»	
--	--	--	--	-------------------	--

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 12»



О.В.Лукияненко